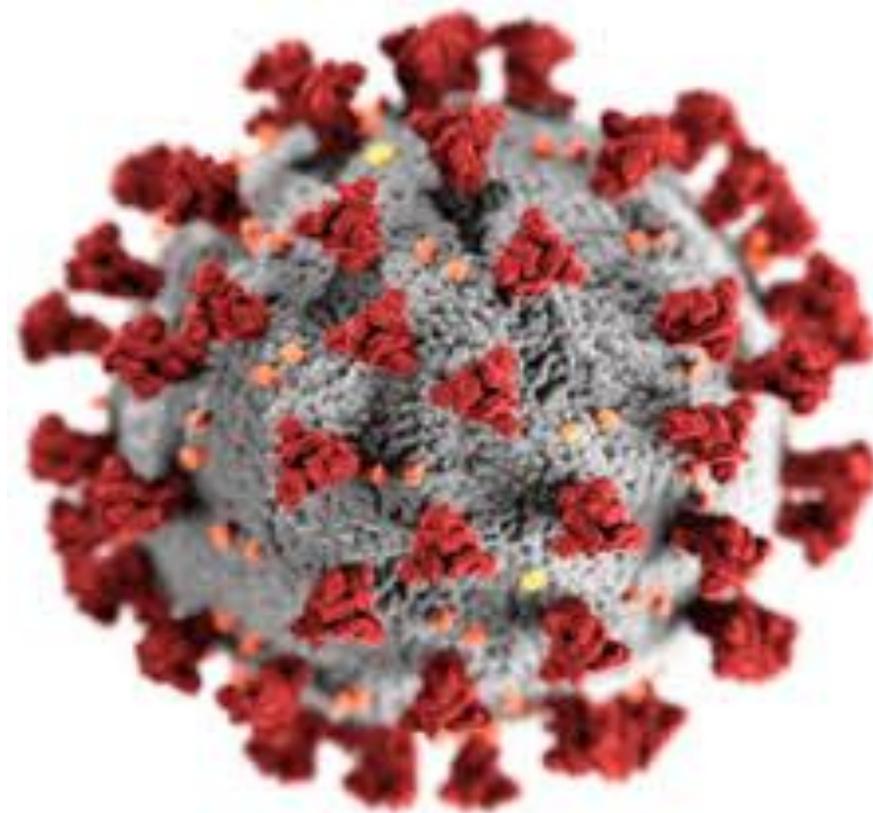


CORSO REFERENTE COVID



Roma, 01 – 02 Dicembre 2020

Presentiamoci



CORSO REFERENTE COVID

Obiettivi

- trasferire le principali nozioni utili a comprendere il ruolo del referente Covid-19 nel mondo della scuola

per

- gestire l'emergenza da Covid-19 nella propria realtà lavorativa e organizzare il flusso delle relazioni e delle comunicazioni nell'ambito del sistema di prevenzione e controllo in ambito scolastico.

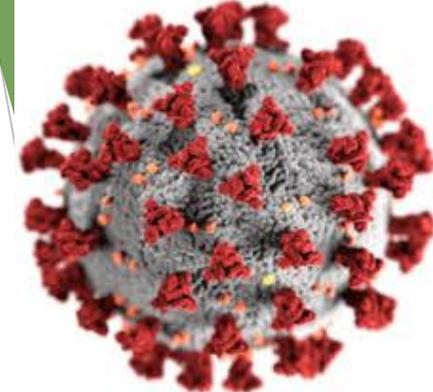
CORSO REFERENTE COVID

Contenuti

- Le principali disposizioni normative e i Protocolli d'intesa delle parti sociali a tutela dei lavoratori;
- Il referente Covid-19: ruolo, responsabilità, competenze, prerogative;
- Il sistema delle relazioni ed il flusso delle comunicazioni;
- Il monitoraggio e la gestione dei possibili casi di Covid nelle scuole
- La documentazione a corredo

CORSO REFERENTE COVID

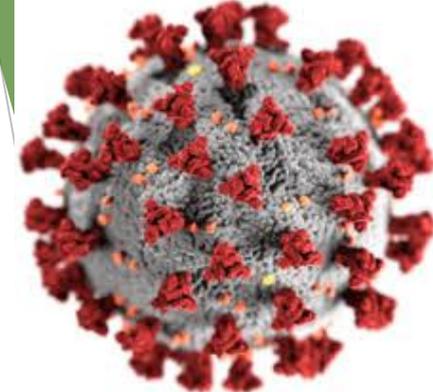
Riapertura scuole A.S. 2020-2021



Prevedere:

- ▶ Un sistema di monitoraggio dello stato di salute degli alunni e del personale scolastico;
- ▶ Il coinvolgimento delle famiglie nell'effettuare il controllo della temperatura corporea dello studente a casa ogni giorno prima di recarsi a scuola;
- ▶ La misurazione della temperatura corporea a cura del personale scolastico individuato;
- ▶ La collaborazione dei genitori nel contattare il proprio medico curante anche per l'eventuale prescrizione del tampone nasofaringeo

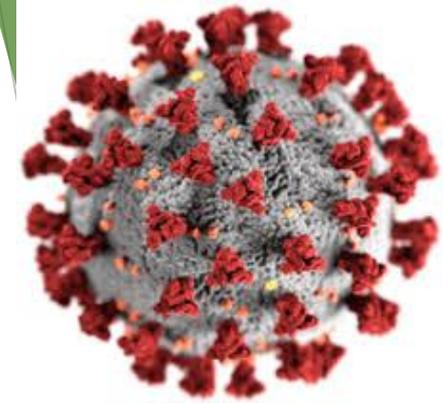
CORSO REFERENTE COVID



Inoltre..... approntare un sistema per la gestione della numerosità delle assenze per classe, che possa essere utilizzato per identificare situazioni **anomale per eccesso di assenze** attraverso il registro elettronico o altri registri su cui riassumere i dati di ogni giorno

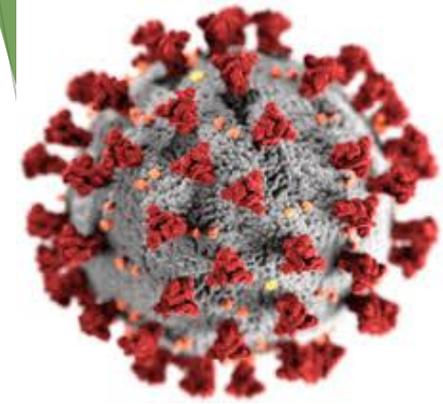
Come?

CORSO REFERENTE COVID



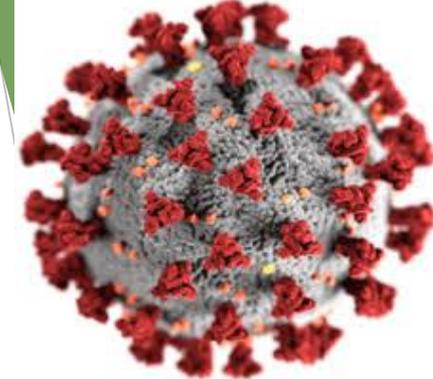
- In tutte le scuole deve occorre identificare dei “referenti covid-19” adeguatamente formati sulle procedure da seguire

CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Identificare dei referenti per l'ambito scolastico all'interno del Dipartimento di Prevenzione (DdP) della ASL competente territorialmente

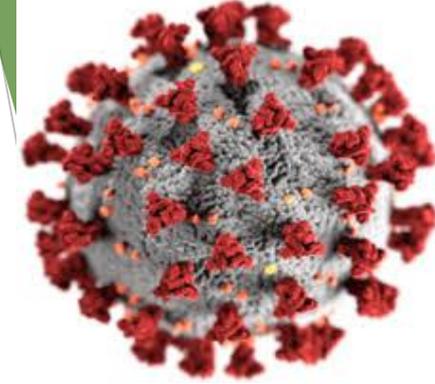
CORSO REFERENTE COVID



- Tenere un registro degli alunni e del personale di ciascun gruppo classe e di ogni contatto che possa intercorrere tra gli alunni ed il personale di classi diverse (es. registrare le supplenze, gli spostamenti provvisori e o eccezionali di studenti fra le classi etc.)

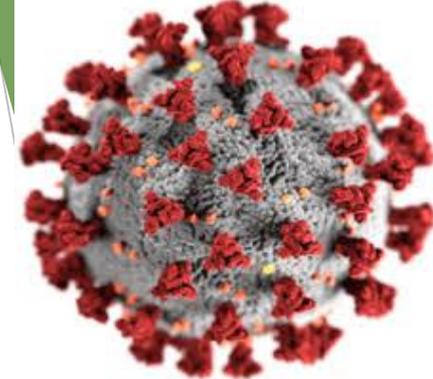
per facilitare l'identificazione dei contatti stretti da parte del ddp.

CORSO REFERENTE COVID



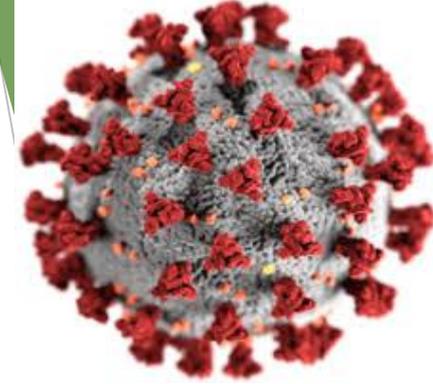
- ▶ Richiedere la collaborazione dei genitori a inviare tempestiva comunicazione di eventuali assenze per motivi sanitari in modo da rilevare eventuali cluster di assenze nella stessa classe

CORSO REFERENTE COVID



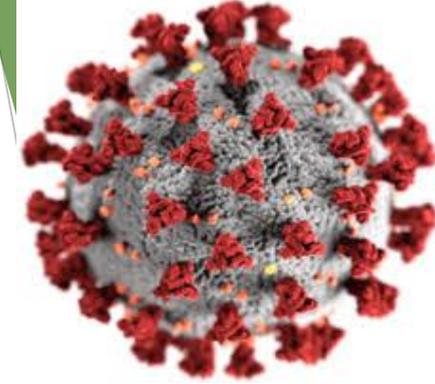
- ▶ Richiedere alle famiglie e agli operatori scolastici la comunicazione immediata al dirigente scolastico e al referente scolastico per covid-19 nel caso in cui un alunno o un componente del personale risultassero contatti stretti di un caso confermato covid-19

CORSO REFERENTE COVID



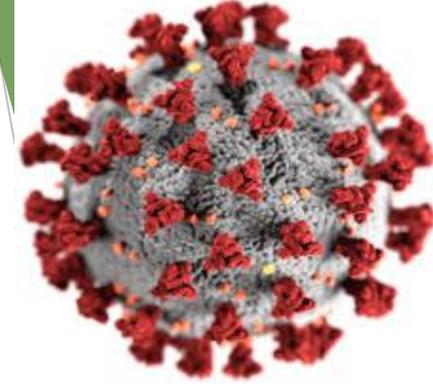
- ▶ Stabilire con il ddp un protocollo nel rispetto della privacy, per avvisare i genitori degli studenti contatti stretti e fornendo opportune informazioni al solo ddp.

CORSO REFERENTE COVID



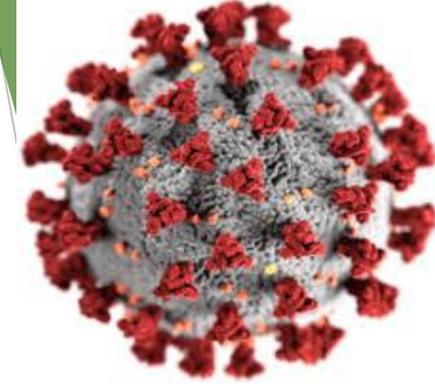
- ▶ Provvedere ad un'adeguata comunicazione circa la necessità, per gli alunni e il personale scolastico, di rimanere presso il proprio domicilio in caso di temperatura superiore ai $37,5^{\circ}$.

CORSO REFERENTE COVID



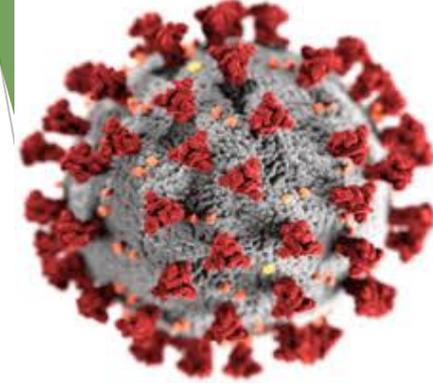
- ▶ Informare e sensibilizzare il personale scolastico sull'importanza di individuare precocemente eventuali segni/sintomi e comunicarli tempestivamente al referente scolastico covid-19.

CORSO REFERENTE COVID



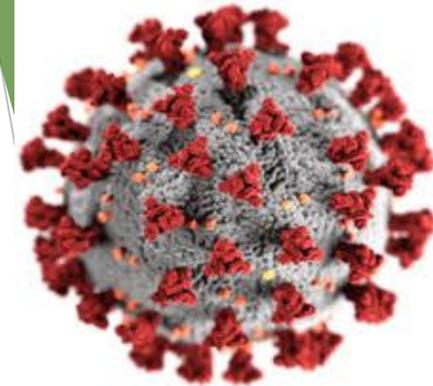
- ▶ Identificare un ambiente dedicato all'accoglienza e isolamento di eventuali persone che dovessero manifestare una sintomatologia compatibile con il covid-19. I minori condotti nel locale non devono restare da soli ma con un adulto munito di d.P.I. fino all'arrivo di un genitore o tutore legale.

CORSO REFERENTE COVID



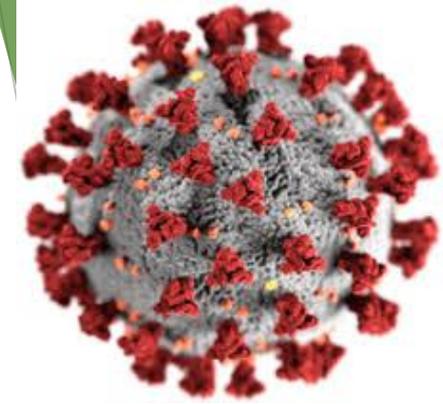
- ▶ Prevedere un piano di sanificazione straordinaria per l'area di isolamento e per i luoghi frequentati dall'alunno e/o componente del personale scolastico sintomatici.

CORSO REFERENTE COVID



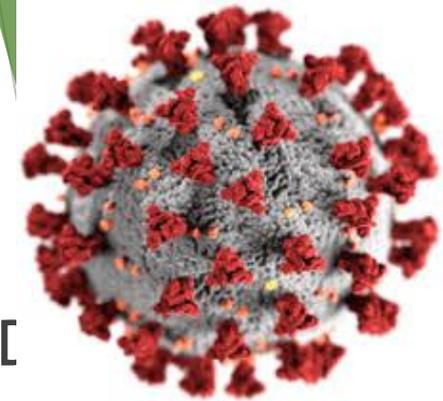
- ▶ Condividere le procedure e le informazioni con il personale scolastico, i genitori e gli alunni e provvedere alla formazione del personale.
- ▶ Predisporre nel piano scolastico la didattica digitale integrata.

CORSO REFERENTE COVID



- In tutte le scuole deve occorre identificare dei “referenti covid-19” adeguatamente formati sulle procedure da seguire

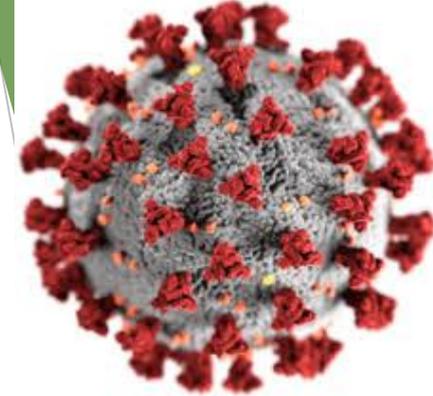
CORSO REFERENTE COVID



- ▶ un Referente (Referente scolastico per COVID 19), ove non si tratti dello stesso dirigente scolastico, che
 - ❖ svolga un ruolo di interfaccia con il dipartimento di prevenzione
 - ❖ possa creare una rete con le altre figure analoghe nelle scuole del territorio.

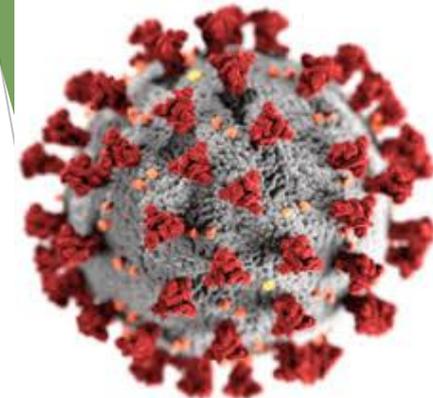
- ▶ **Deve essere identificato un sostituto** per evitare interruzioni delle procedure in caso di assenza del referente.

CORSO REFERENTE COVID



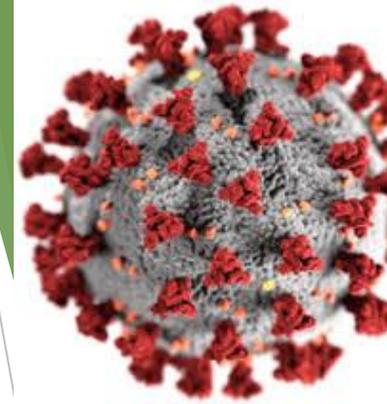
Cosa si intende per adeguata formazione? Quali sono i contenuti che devono essere propri di un referente covid-19 per poter svolgere al meglio la propria mansione?

CORSO REFERENTE COVID



Sicuramente: “adeguata formazione sugli aspetti principali di trasmissione del nuovo coronavirus, sui protocolli di prevenzione e controllo in ambito scolastico e sulla procedura di gestione dei casi covid-19 sospetti e/o confermati”.

CORSO REFERENTE COVID

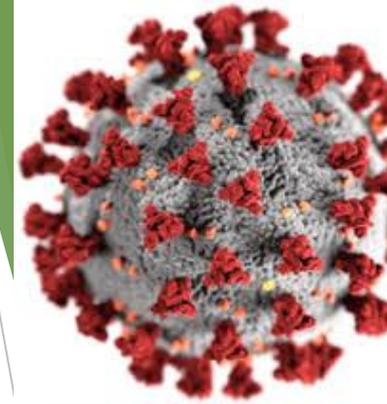


QUINDI IPOTETICO PROGRAMMA?

- 1) Conoscenza delle basi di microbiologia
- 2) Conoscenza delle caratteristiche del sars cov 2
- 3) La resistenza del virus nell'ambiente
- 4) Modalità di trasmissione

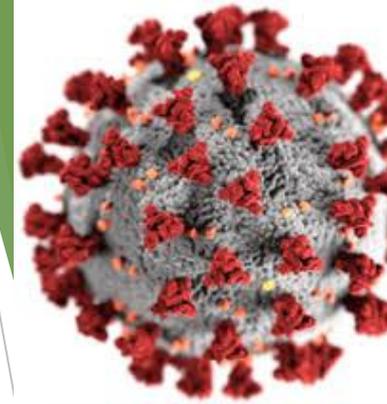


CORSO REFERENTE COVID



Ma anche.....conoscenza delle norme che regolano la gestione covid-19 nelle scuole e conoscenza dei protocolli e le procedure che la scuola ha elaborato e adottato.

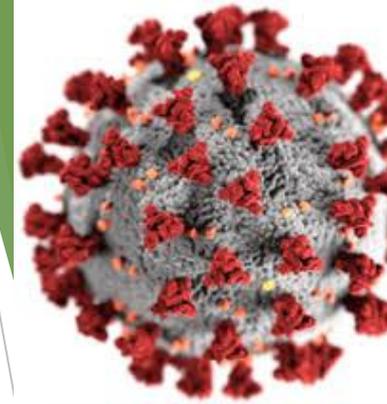
CORSO REFERENTE COVID



Inoltre il referente covid-19 dovrà essere formato su:

- 1) corrette modalità di sanificazione “regolare e periodica” degli ambienti e sanificazione straordinaria a seguito di caso accertato.

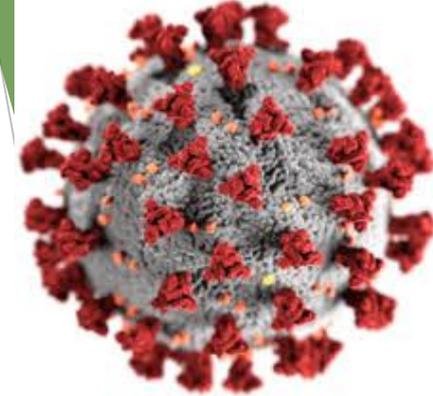
CORSO REFERENTE COVID



Inoltre il referente covid-19 dovrà essere formato su:

2) corretta modalità nella scelta e di utilizzo dei dpi

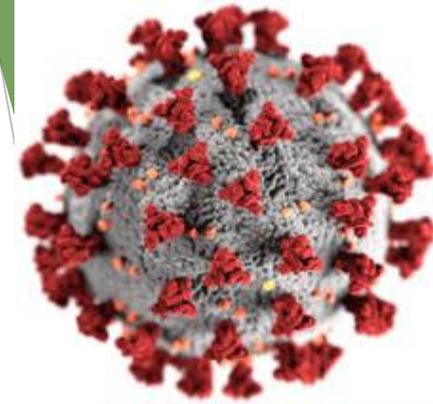
CORSO REFERENTE COVID



Dovrà essere formato su:

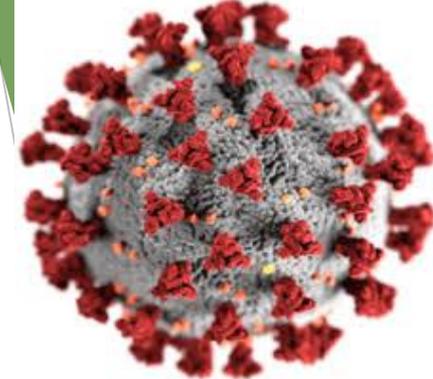
- 3) modalità di comunicazione sia con il caso sospetto/confermato che con il referente dell'asl nonché con gli enti preposti

CORSO REFERENTE COVID



Sara' importante per il referente covid-19, congiuntamente con la scuola anche:.....

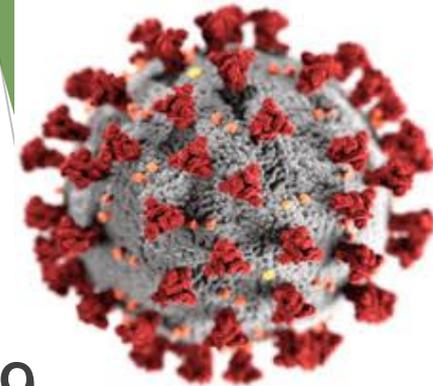
CORSO REFERENTE COVID



Tenere un registro degli alunni e del personale di ciascun gruppo classe e di ogni contatto che possa intercorrere tra gli alunni ed il personale di classi diverse (es. registrare le supplenze, gli spostamenti provvisori e o eccezionali di studenti fra le classi etc.)

per facilitare l'identificazione dei contatti stretti da parte del ddp.

CORSO REFERENTE COVID



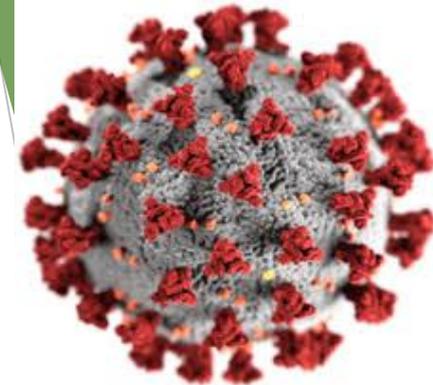
Quindi la formazione del referente covid-19 dovrà essere finalizzata **anche** alla gestione dei vari scenari:

“caso in cui un alunno presenti un aumento della temperatura corporea al di sopra di $37,5^{\circ}$ o dei sintomi compatibili con il covid - 19”

e

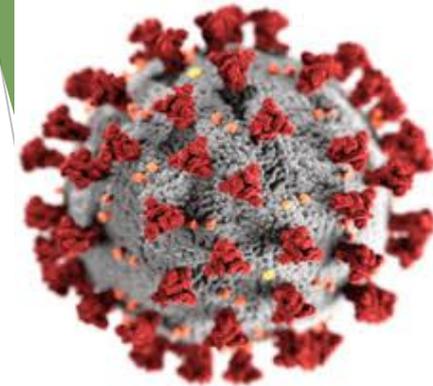
nel caso di un numero elevato di assenze in una classe.

CORSO REFERENTE COVID



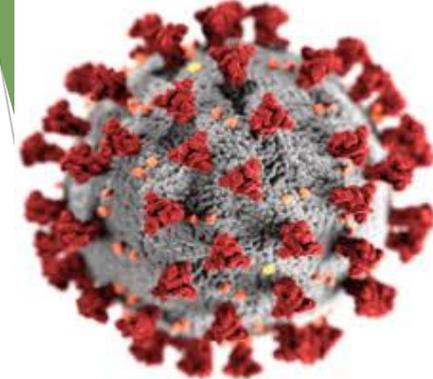
- ▶ Per il primo caso:
- ▶ l'operatore scolastico che viene a conoscenza di un alunno sintomatico deve avvisare il referente scolastico per COVID-19.
- ▶ il referente covid a sua volta
 - provvederà ad attuare il protocollo della scuola **attuato secondo** le indicazioni riportate dal reg. 58/2020 dell' I.S.S., e che verranno indicate dalla scuola
 - dovrà avvertire la famiglia

CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Per il secondo caso:
- ▶ il referente covid-19 dovrà comunicare al ddp se si verifica un numero di assenze improvvise di studenti di una classe (es. 40% tenendo conto anche della situazione delle altre classi) o di insegnanti.

CORSO REFERENTE COVID



Alunno con sintomatologia a scuola

Operatore scolastico segnala a referente scolastico COVID-19

Referente Scolastico chiama i genitori. Alunno attende in area separata con mascherina chirurgica assistito da operatore scolastico con mascherina chirurgica

Pulire e disinfettare le superfici della stanza o area di isolamento dopo che l'alunno sintomatico è tornato a casa

I genitori devono contattare il PLS/MMG per la valutazione clinica del caso

Il PLS/MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

Alunno con sintomatologia a casa

Alunno resta a casa

I genitori devono informare il PLS/MMG

I genitori dello studente devono comunicare l'assenza scolastica per motivi di salute

Il PLS/MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

Operatore scolastico con sintomatologia a scuola

Assicurarsi che indossi mascherina chirurgica

Invito a tornare a casa e a consultare il MMG

Il MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

Operatore scolastico con sintomatologia a casa

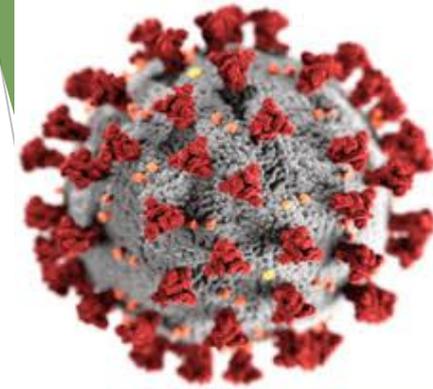
Consulta il MMG

Comunica l'assenza dal lavoro per motivi di salute, con certificato medico

Il MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

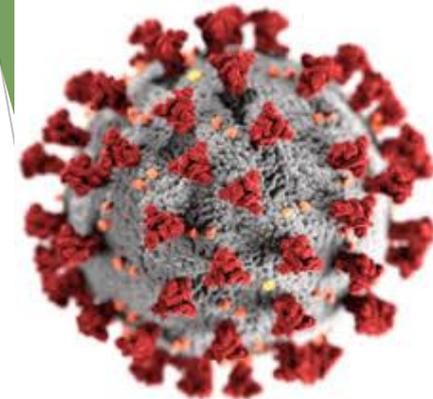
CORSO REFERENTE COVID



Infine.....Aggiornamento rereferente
covid-19!

I referenti scolastici covid-19 dovranno rimanere aggiornati anche sulle piu' recenti scoperte riguardanti la patologia, l'andamento dei casi e sulle nuove fonti normative.

CORSO REFERENTE COVID



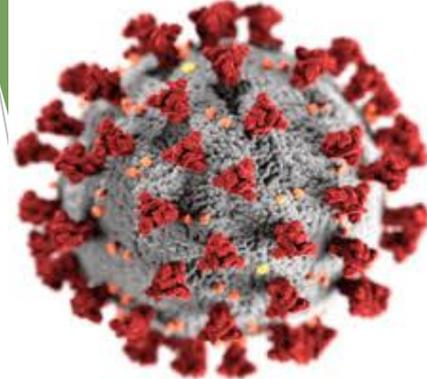
Sicuramente: “**adeguata formazione e aggiornamento** sugli aspetti principali di trasmissione del nuovo coronavirus, sui protocolli di prevenzione e controllo in ambito scolastico e sulla procedura di gestione dei casi covid-19 sospetti e/o confermati”.

Il ruolo

In ogni scuola deve essere identificato un **referente scolastico per COVID-19** che avrà i seguenti compiti:

- ruolo di **interfaccia** con:
 - operatori scolastici
 - genitori
 - Dipartimento di Prevenzione
 - rete referenti scolastici delle scuole del territorio
- ruolo di **facilitatore** per l'implementazione delle procedure per la gestione dei casi e ruolo attivo nei diversi scenari.

CORSO REFERENTE COVID



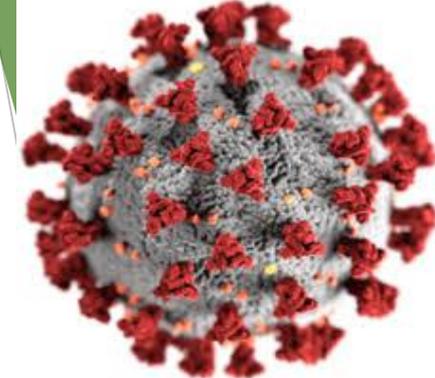
Perché comunicare

L'informazione è prevenzione.

Indispensabile che tutti i soggetti coinvolti nella vita scolastica quotidiana siano informati su:

Norme da rispettare e sappiano cosa fare in caso di necessità

CORSO REFERENTE COVID

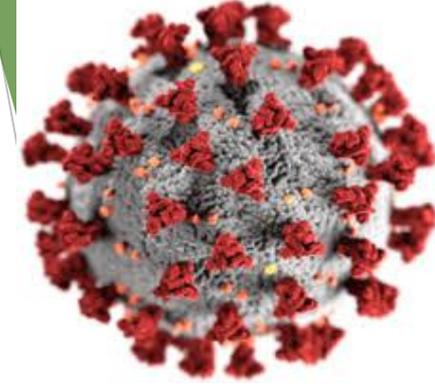


Cosa comunicare

Una comunicazione chiara ed efficace deve essere immediatamente fruibile ed indicare cosa è necessario sapere:

- le norme igienico-sanitarie, il distanziamento fisico, uso dei Dispositivi di Protezione Individuale, come la mascherina, devono essere chiaramente esplicitati e richiamati con supporti visivi, così come le modalità di accesso a siti istituzionali con numeri telefonici dedicati per acquisire informazioni sicure;
- le procedure definite devono essere padroneggiate dal personale preposto e conosciute da tutti per gestire alunni e personale scolastico che manifestano sintomi mentre sono a scuola;
- i piani delle azioni previste, con i relativi criteri, devono definire chi fa cosa, quando e come deve agire, così come i ruoli dei soggetti coinvolti, le tempistiche e le modalità operative.

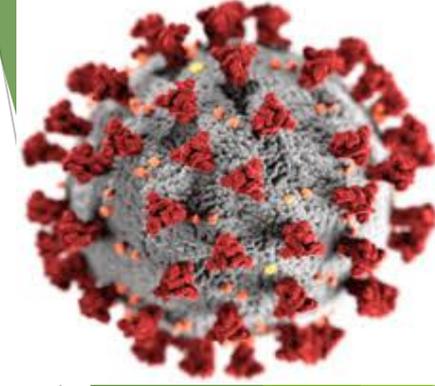
CORSO REFERENTE COVID



Quando comunicare

Nei casi previsti secondo gli scenari possibili è stato istituito un flusso di comunicazioni preciso

CORSO REFERENTE COVID

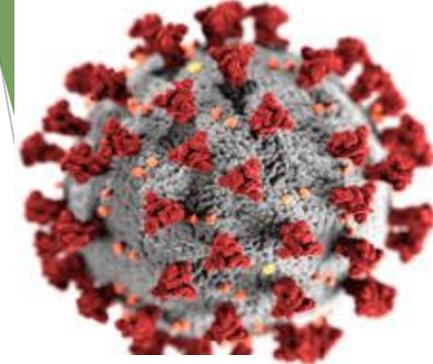


Come comunicare

- la **scuola**, attraverso il **referente Covid**, contatta la **famiglia** (insorgere di sintomi o aumento della temperatura)
- la **famiglia** contatta il **Pediatra di Libera Scelta/ Medico di Medicina Generale (PLS/MMG)** e la **scuola** in caso di assenza per motivi di salute
- il **PLS/MMG** avverte il **Dipartimento di Prevenzione (DdP)** cui spetta, in caso di test positivo, il **tracciamento** (contact tracing), l'indagine epidemiologica, la valutazione della **quarantena** per soggetti coinvolti (individui considerati contatti stretti di un caso confermato) , la **valutazione della chiusura** parziale o totale della scuola e/o

Condividere le procedure e le informazioni nella comunità riduce il rischio di potenziale contagio, aumenta il livello di sicurezza e consente lo svolgimento delle attività didattiche in presenza

CORSO REFERENTE COVID

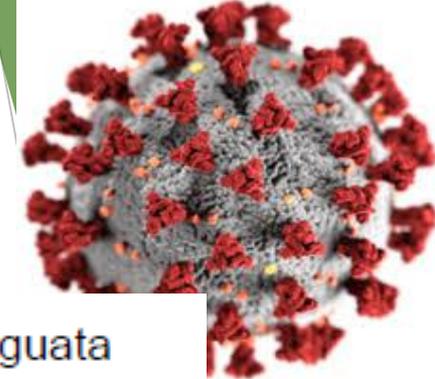


Comunicazione interna

- assicurare la corretta, sistematica e tempestiva **circolazione delle informazioni**
- assicurare la **reperibilità** e la facilità di **accesso** alle **informazioni**
- assicurare che le **procedure** siano state correttamente **recepite** in tutte le fasi e siano correttamente **applicate**:
 - ✓ gli operatori scolastici, in caso di alunno con sintomatologia compatibile con Covid-19 e/o con temperatura corporea superiore a 37,5°, si devono rivolgere al referente scolastico Covid-19
 - ✓ il personale scolastico, indossando mascherina chirurgica, deve assistere il minore collocato nella stanza di isolamento fino all'arrivo dei genitori/tutori legali
- **prevedere** la stesura di un **Regolamento** che racchiuda in modo chiaro e lineare le misure da adottare, i referenti e le modalità

Il regolamento, dedicato alle misure da adottare, potrebbe essere suddiviso in sezioni dedicate a: alunni, personale docente, personale ATA, collaboratori di qualsiasi genere, ad es referenti

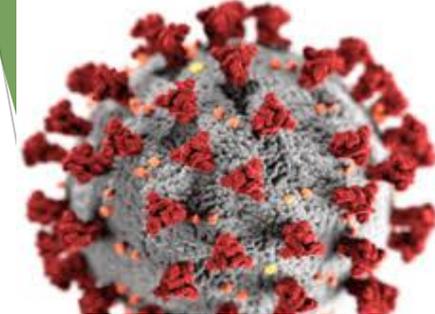
CORSO REFERENTE COVID



Comunicazione interna

- prevedere l'integrazione del documento sulla sicurezza e darne adeguata informazione a tutti i soggetti potenzialmente coinvolti
- prevedere un Regolamento e criteri per l'attivazione della Didattica Digitale Integrata, con riferimento a quanto riportato nelle Linee Guida del Ministero dell'Istruzione
- individuare i criteri per lo svolgimento delle attività istituzionali anche in modalità on line
- formare e informare il personale
- ricordare ciclicamente le corrette norme di comportamento coinvolgendo le rappresentanze di studenti e genitori
- curare l'aggiornamento puntuale del Registro di monitoraggio degli alunni e del personale scolastico
- coinvolgere nell'azione comunicativa le rappresentanze dei genitori e degli studenti

CORSO REFERENTE COVID

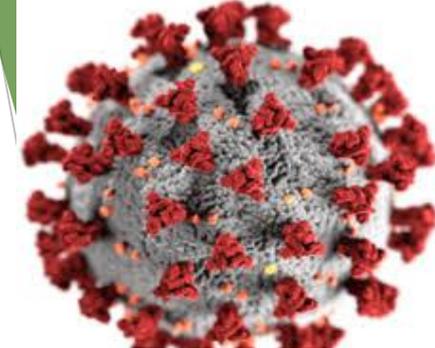


Comunicazione esterna

- **assicurare** un'informazione chiara e lineare a coloro che entrano nella scuola in modo indiretto, attraverso l'uso di sistemi idonei alla diffusione del messaggio in maniera capillare e diffusa, come ad esempio il sito web della scuola, cartellonistica, display, ecc.
- **mantenere** una costante **comunicazione con il DdP**
- **mantenere** una reciproca **comunicazione tra scuola, PLS/MMG e DdP**
- **richiedere** la **collaborazione delle famiglie** (assenze per motivi di salute)
- **curare** la stesura di apposito **Regolamento** sulla sicurezza e sulle misure di prevenzione Covid-19 per **operatori esterni**
- **prevedere** una **modulistica** dedicata (norme di comportamento, autodichiarazioni, ecc.)
- **prevedere incontri con le famiglie anche in modalità online** (colloqui, CdC, Consiglio di istituto, Gruppo di lavoro Handicap, ecc.) per limitare gli assembramenti
- **prevedere** la costituzione di eventuali **Reti fra scuole** per la condivisione di prassi comunicative

Curare informazione anche sotto l'aspetto sociale e psicologico, per supportare tranquillizzare, interagire in modo condiviso.

CORSO REFERENTE COVID

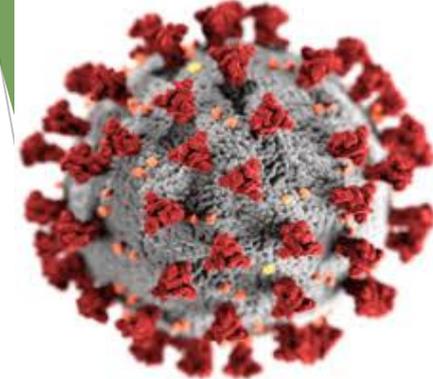


Comunicazione preventiva

- **pubblicizzare** sul sito web Istituzionale, in maniera chiara ed efficace, tutte le informazioni necessarie al ritorno in classe degli studenti
- **divulgare** le misure di prevenzione adottate dall'istituzione scolastica
- **ricordare** il rispetto delle norme igienico – sanitarie
- **ricordare** di attenersi al Regolamento di Istituto relativamente alle procedure da adottare per il contenimento del virus
- **comunicare** alle famiglie **i ruoli e le mansioni** del personale scolastico di riferimento
- **promuovere** la consultazione di siti ufficiali per acquisire informazioni sicure
- **pubblicizzare** materiale divulgativo prodotto dal Ministero dell'Istruzione, dal Ministero della Salute, dall'Istituto Superiore della Sanità

CORSO REFERENTE COVID

Privacy



La scuola:

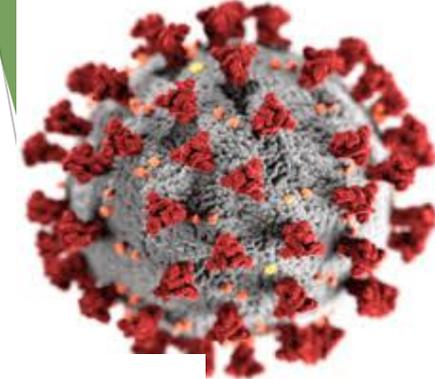
- deve attivare una rete di protezione, nel rispetto delle procedure per la tutela della salute di tutti, intorno al soggetto eventualmente coinvolto in un caso sospetto o confermato
- stabilisce con il DdP un protocollo nel rispetto della privacy per avvisare le famiglie degli studenti
- non diffonde alcun elenco o documento contenente nominativi di soggetti coinvolti, contatti stretti o dati sensibili (GDPR 2016/679 EU)
- comunica le informazioni esclusivamente al DdP

Il DdP:

- in accordo con il Dirigente Scolastico, contatta/informa le famiglie dei soggetti coinvolti direttamente o indirettamente in casi di Covid-19
- in presenza di caso confermato, può predisporre un'informativa per gli utenti e lo staff della scuola

CORSO REFERENTE COVID

Conclusioni



- la comunicazione corretta è la prima forma di prevenzione
- deve essere chiara, essenziale, completa
- deve coinvolgere e motivare i soggetti a cui è rivolta
- deve essere diffusa capillarmente per raggiungere tutti
- deve tenere in considerazione l'aspetto organizzativo e l'aspetto psicologico
- una comunicazione efficace è sempre **condivisa** responsabilmente
- la comunità scolastica informata correttamente è in grado di mantenersi unita e reagire positivamente ad un evento stressante