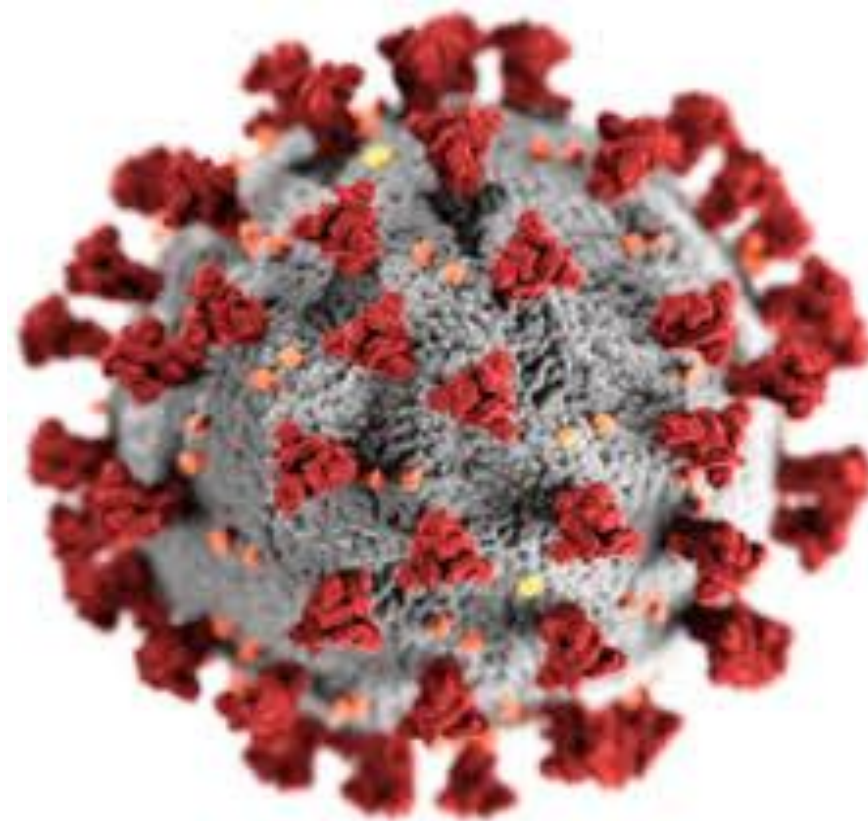


# CORSO REFERENTE COVID



Roma, 01 – 02 Dicembre 2020

# Presentiamoci



# CORSO REFERENTE COVID

## Obiettivi

- trasferire le principali nozioni utili a comprendere il ruolo del referente Covid-19 nel mondo della scuola

per

- gestire l'emergenza da Covid-19 nella propria realtà lavorativa e organizzare il flusso delle relazioni e delle comunicazioni nell'ambito del sistema di prevenzione e controllo in ambito scolastico.

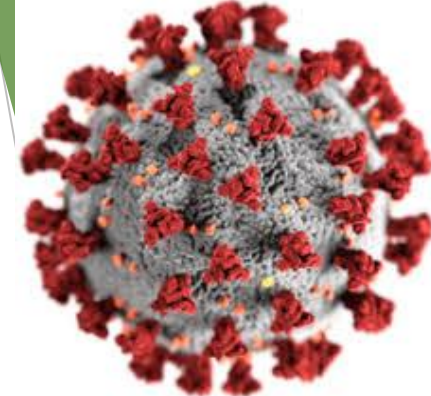
# CORSO REFERENTE COVID

## Contenuti

- Le principali disposizioni normative e i Protocolli d'intesa delle parti sociali a tutela dei lavoratori;
- Il referente Covid-19: ruolo, responsabilità, competenze, prerogative;
- Il sistema delle relazioni ed il flusso delle comunicazioni;
- Il monitoraggio e la gestione dei possibili casi di Covid nelle scuole
- La documentazione a corredo

# CORSO REFERENTE COVID

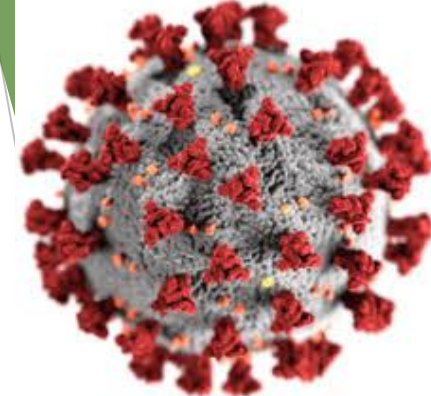
## Riapertura scuole A.S. 2020-2021



### Prevedere:

- ▶ Un sistema di monitoraggio dello stato di salute degli alunni e del personale scolastico;
- ▶ Il coinvolgimento delle famiglie nell'effettuare il controllo della temperatura corporea dello studente a casa ogni giorno prima di recarsi a scuola;
- ▶ La misurazione della temperatura corporea a cura del personale scolastico individuato;
- ▶ La collaborazione dei genitori nel contattare il proprio medico curante anche per l'eventuale prescrizione del tampone nasofaringeo

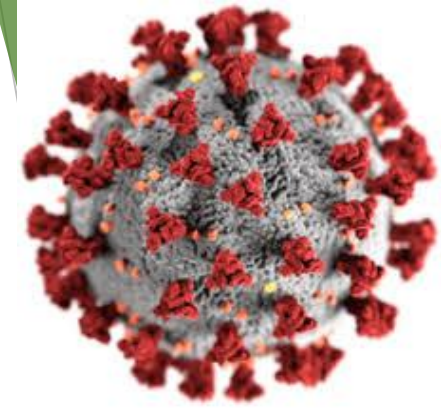
# CORSO REFERENTE COVID



Inoltre..... approntare un sistema per la gestione della numerosità delle assenze per classe, che possa essere utilizzato per identificare situazioni **anomale per eccesso di assenze** attraverso il registro elettronico o altri registri su cui riassumere i dati di ogni giorno

## Come?

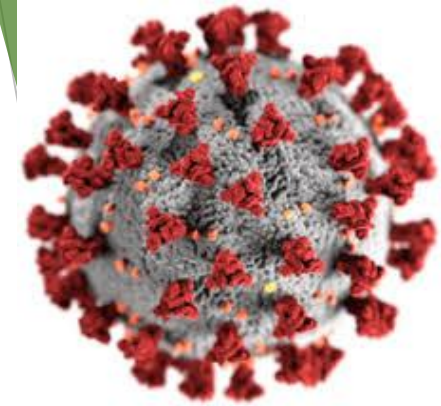
# CORSO REFERENTE COVID



- In tutte le scuole deve occorre identificare dei “referenti covid-19” adeguatamente formati sulle procedure da seguire



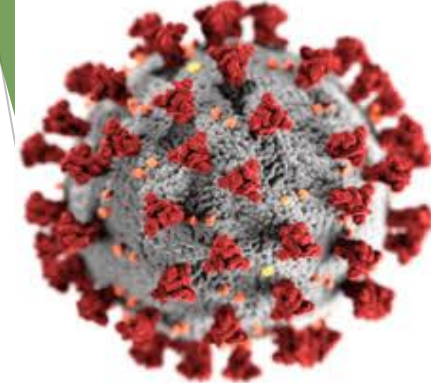
# CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Identificare dei referenti per l'ambito scolastico all'interno del Dipartimento di Prevenzione (DdP) della ASL competente territorialmente



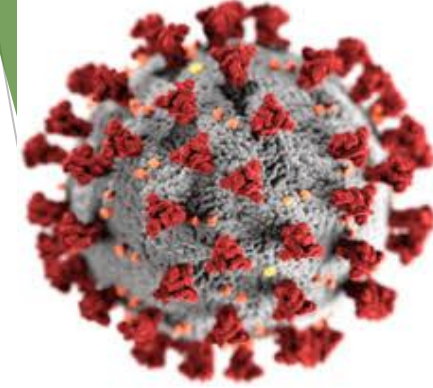
# CORSO REFERENTE COVID



- Tenere un registro degli alunni e del personale di ciascun gruppo classe e di ogni contatto che possa intercorrere tra gli alunni ed il personale di classi diverse (es. registrare le supplenze, gli spostamenti provvisori e o eccezionali di studenti fra le classi etc.)

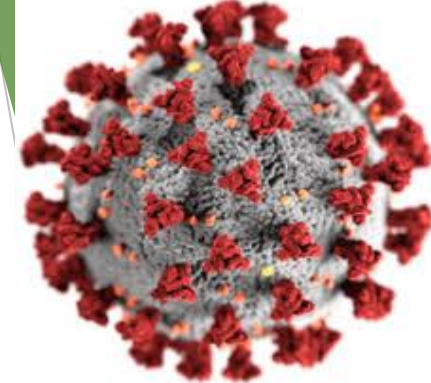
**per facilitare l'identificazione dei contatti stretti da parte del ddp.**

# CORSO REFERENTE COVID



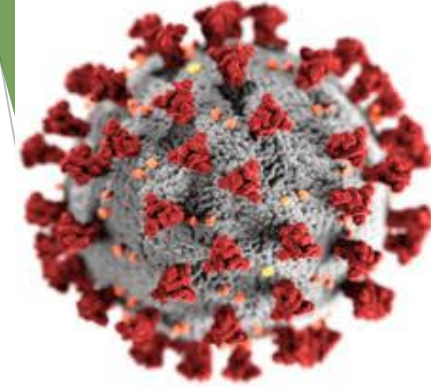
- ▶ Richiedere la collaborazione dei genitori a inviare tempestiva comunicazione di eventuali assenze per motivi sanitari in modo da rilevare eventuali cluster di assenze nella stessa classe

# CORSO REFERENTE COVID



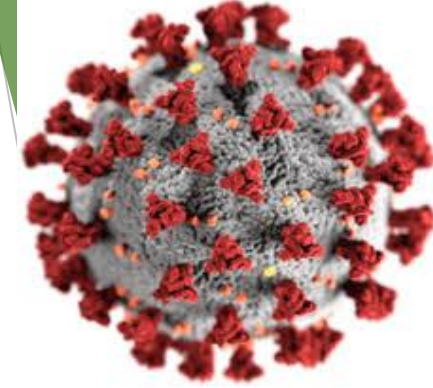
- ▶ Richiedere alle famiglie e agli operatori scolastici la comunicazione immediata al dirigente scolastico e al referente scolastico per covid-19 nel caso in cui un alunno o un componente del personale risultassero contatti stretti di un caso confermato covid-19

# CORSO REFERENTE COVID



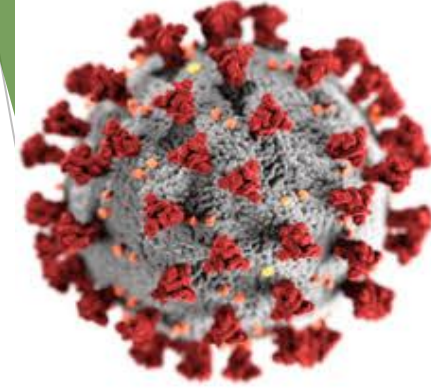
- ▶ Stabilire con il ddp un protocollo nel rispetto della privacy, per avvisare i genitori degli studenti contatti stretti e fornendo opportune informazioni al solo ddp.

# CORSO REFERENTE COVID



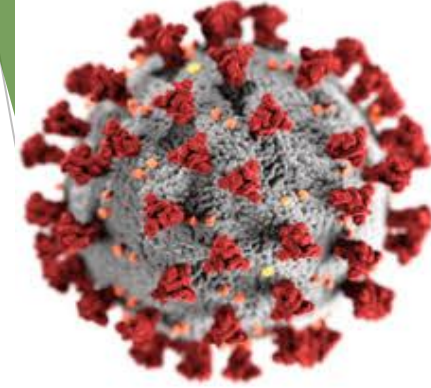
- ▶ Provvedere ad un'adeguata comunicazione circa la necessità, per gli alunni e il personale scolastico, di rimanere presso il proprio domicilio in caso di temperatura superiore ai  $37,5^{\circ}$ .

# CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Informare e sensibilizzare il personale scolastico sull'importanza di individuare precocemente eventuali segni/sintomi e comunicarli tempestivamente al referente scolastico covid-19.

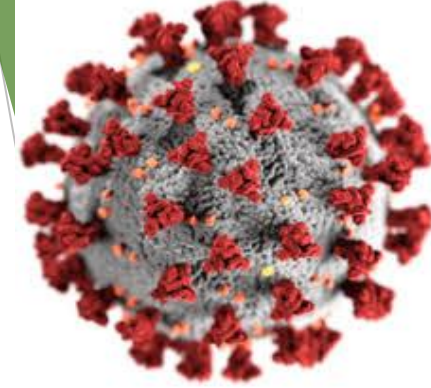
# CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Identificare un ambiente dedicato all'accoglienza e isolamento di eventuali persone che dovessero manifestare una sintomatologia compatibile con il covid-19. I minori condotti nel locale non devono restare da soli ma con un adulto munito di d.P.I. fino all'arrivo di un genitore o tutore legale.

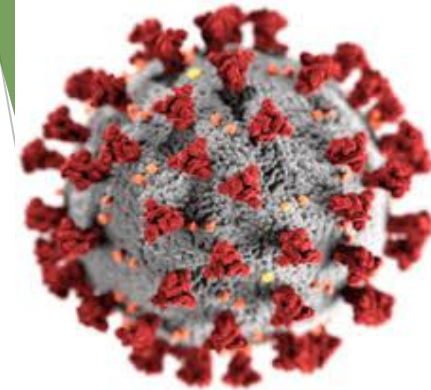


# CORSO REFERENTE COVID



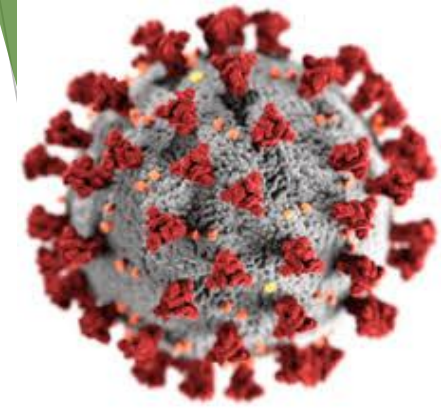
- ▶ Prevedere un piano di sanificazione straordinaria per l'area di isolamento e per i luoghi frequentati dall'alunno e/o componente del personale scolastico sintomatici.

# CORSO REFERENTE COVID



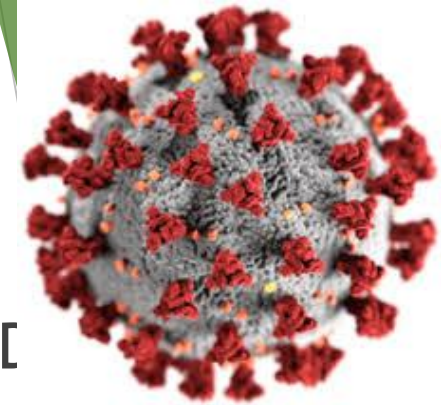
- ▶ Condividere le procedure e le informazioni con il personale scolastico, i genitori e gli alunni e provvedere alla formazione del personale.
- ▶ Predisporre nel piano scolastico la didattica digitale integrata.

# CORSO REFERENTE COVID



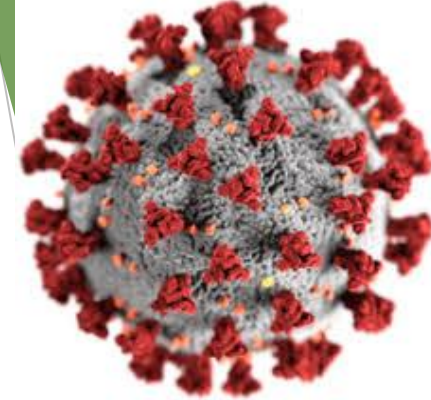
- In tutte le scuole deve occorre identificare dei “referenti covid-19” adeguatamente formati sulle procedure da seguire

# CORSO REFERENTE COVID



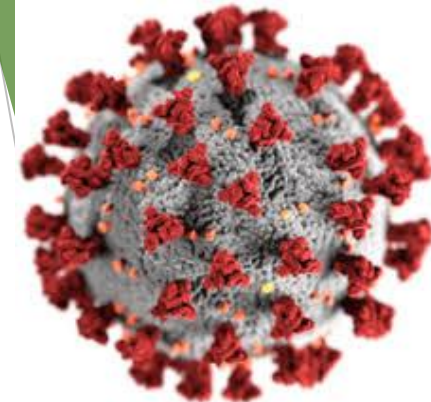
- ▶ un Referente (Referente scolastico per COVID 19), ove non si tratti dello stesso dirigente scolastico, che
  - ❖ svolga un ruolo di interfaccia con il dipartimento di prevenzione
  - ❖ possa creare una rete con le altre figure analoghe nelle scuole del territorio.
  
- ▶ **Deve essere identificato un sostituto** per evitare interruzioni delle procedure in caso di assenza del referente.

# CORSO REFERENTE COVID



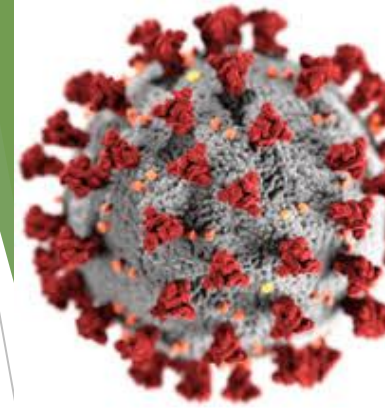
Cosa si intende per adeguata formazione? Quali sono i contenuti che devono essere propri di un referente covid-19 per poter svolgere al meglio la propria mansione?

# CORSO REFERENTE COVID



*Sicuramente: “adeguata formazione sugli aspetti principali di trasmissione del nuovo coronavirus, sui protocolli di prevenzione e controllo in ambito scolastico e sulla procedura di gestione dei casi covid-19 sospetti e/o confermati”.*

# CORSO REFERENTE COVID



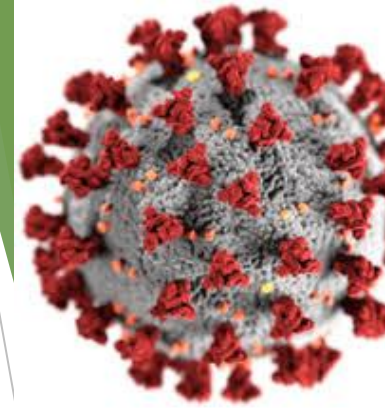
## QUINDI IPOTETICO PROGRAMMA?

- 1) Conoscenza delle basi di microbiologia
- 2) Conoscenza delle caratteristiche del sars cov 2
- 3) La resistenza del virus nell'ambiente
- 4) Modalità di trasmissione



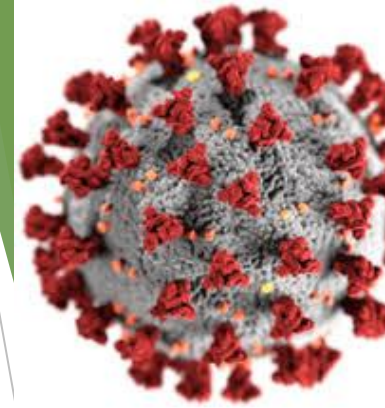


# CORSO REFERENTE COVID



Ma anche.....conoscenza delle norme che regolano la gestione covid-19 nelle scuole e conoscenza dei protocolli e le procedure che la scuola ha elaborato e adottato.

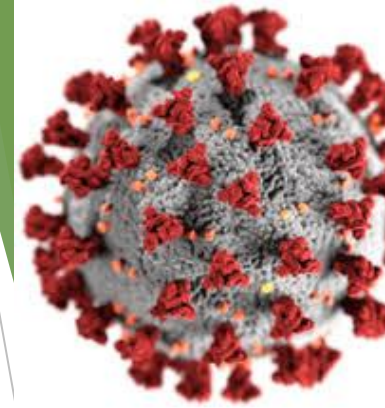
# CORSO REFERENTE COVID



Inoltre il referente covid-19 dovrà essere formato su:

- 1) corrette modalità di sanificazione “regolare e periodica” degli ambienti e sanificazione straordinaria a seguito di caso accertato.

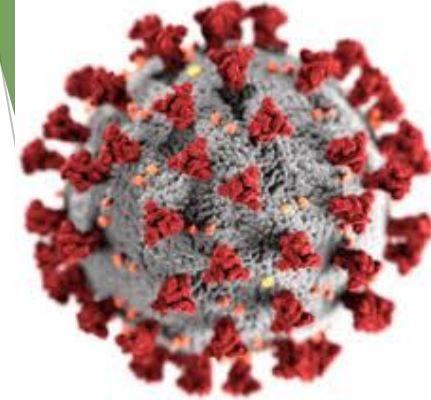
# CORSO REFERENTE COVID



Inoltre il referente covid-19 dovrà essere formato su:

**2)** corretta modalità nella scelta e di utilizzo dei dpi

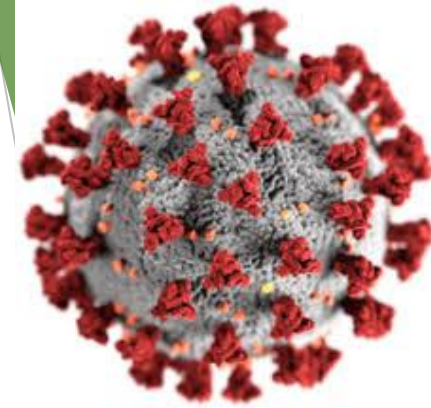
# CORSO REFERENTE COVID



Dovrà essere formato su:

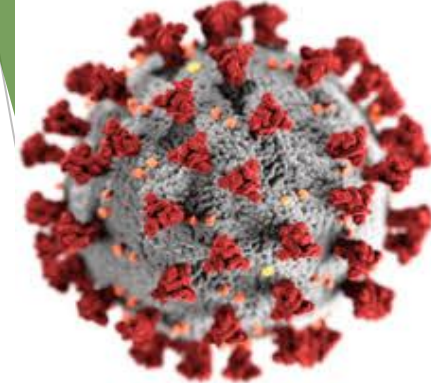
- 3) modalità di comunicazione sia con il caso sospetto/confermato che con il referente dell'asl nonché con gli enti preposti

# CORSO REFERENTE COVID



Sara' importante per il referente covid-19, congiuntamente con la scuola anche:.....

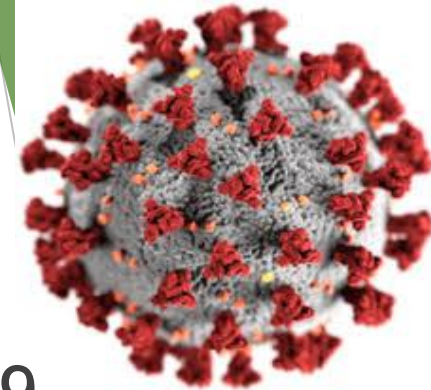
# CORSO REFERENTE COVID



Tenere un registro degli alunni e del personale di ciascun gruppo classe e di ogni contatto che possa intercorrere tra gli alunni ed il personale di classi diverse (es. registrare le supplenze, gli spostamenti provvisori e o eccezionali di studenti fra le classi etc.)

**per facilitare l'identificazione dei contatti stretti da parte del ddp.**

# CORSO REFERENTE COVID



Quindi la formazione del referente covid-19 dovrà essere finalizzata **anche** alla gestione dei vari scenari:

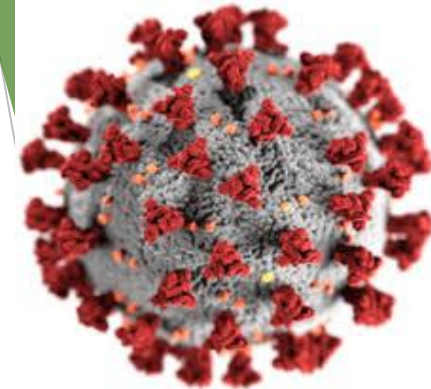
“caso in cui un alunno presenti un aumento della temperatura corporea al di sopra di  $37,5^{\circ}$  o dei sintomi compatibili con il covid - 19”

e

nel caso di un numero elevato di assenze in una classe.

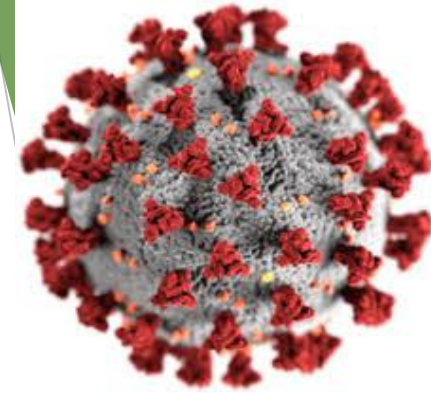


# CORSO REFERENTE COVID



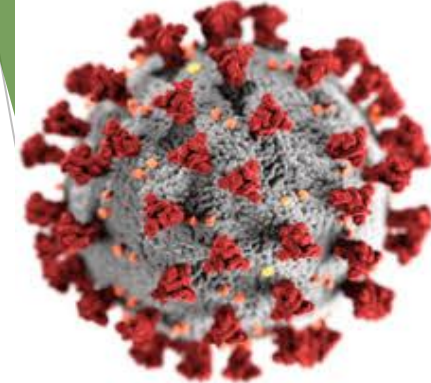
- ▶ Per il primo caso:
- ▶ l'operatore scolastico che viene a conoscenza di un alunno sintomatico deve avvisare il referente scolastico per COVID-19.
- ▶ il referente covid a sua volta
  - provvederà ad attuare il protocollo della scuola **attuato secondo** le indicazioni riportate dal reg. 58/2020 dell' I.S.S., e che verranno indicate dalla scuola
  - dovrà avvertire la famiglia

# CORSO REFERENTE COVID



- ▶ Per il secondo caso:
- ▶ il referente covid-19 dovrà comunicare al ddp se si verifica un numero di assenze improvvise di studenti di una classe (es. 40% tenendo conto anche della situazione delle altre classi) o di insegnanti.

# CORSO REFERENTE COVID



## Alunno con sintomatologia a scuola

Operatore scolastico segnala a referente scolastico COVID-19

Referente Scolastico chiama i genitori. Alunno attende in area separata con mascherina chirurgica assistito da operatore scolastico con mascherina chirurgica

Pulire e disinfettare le superfici della stanza o area di isolamento dopo che l'alunno sintomatico è tornato a casa

I genitori devono contattare il PLS/MMG per la valutazione clinica del caso

Il PLS/MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

## Alunno con sintomatologia a casa

Alunno resta a casa

I genitori devono informare il PLS/MMG

I genitori dello studente devono comunicare l'assenza scolastica per motivi di salute

Il PLS/MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

## Operatore scolastico con sintomatologia a scuola

Assicurarsi che indossi mascherina chirurgica

Invito a tornare a casa e a consultare il MMG

Il MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

## Operatore scolastico con sintomatologia a casa

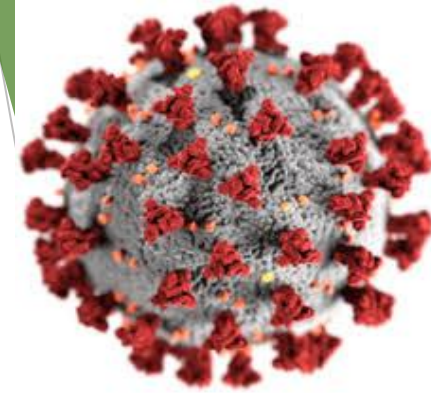
Consulta il MMG

Comunica l'assenza dal lavoro per motivi di salute, con certificato medico

Il MMG richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

Il DdP provvede all'esecuzione del test diagnostico

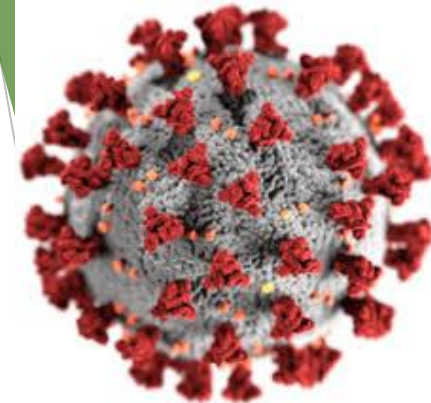
# CORSO REFERENTE COVID



Infine.....Aggiornamento rereferente  
covid-19!

I referenti scolastici covid-19 dovranno rimanere aggiornati anche sulle piu' recenti scoperte riguardanti la patologia, l'andamento dei casi e sulle nuove fonti normative.

# CORSO REFERENTE COVID



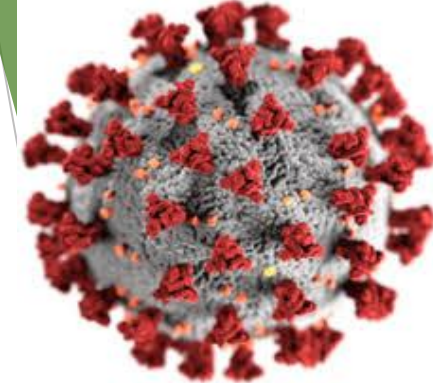
Sicuramente: “**adeguata formazione e aggiornamento** sugli aspetti principali di trasmissione del nuovo coronavirus, sui protocolli di prevenzione e controllo in ambito scolastico e sulla procedura di gestione dei casi covid-19 sospetti e/o confermati”.

# Il ruolo

In ogni scuola deve essere identificato un **referente scolastico per COVID-19** che avrà i seguenti compiti:

- ruolo di **interfaccia** con:
  - operatori scolastici
  - genitori
  - Dipartimento di Prevenzione
  - rete referenti scolastici delle scuole del territorio
- ruolo di **facilitatore** per l'implementazione delle procedure per la gestione dei casi e ruolo attivo nei diversi scenari.

# CORSO REFERENTE COVID



Perché comunicare

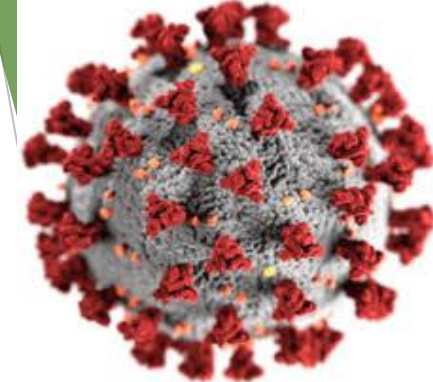
L'informazione è prevenzione.

Indispensabile che tutti i soggetti coinvolti nella vita scolastica quotidiana siano informati su:

Norme da rispettare e sappiano cosa fare in caso di necessità



# CORSO REFERENTE COVID

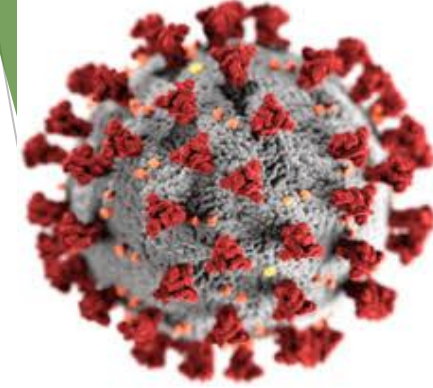


## Cosa comunicare

Una comunicazione chiara ed efficace deve essere immediatamente fruibile ed indicare cosa è necessario sapere:

- le norme igienico-sanitarie, il distanziamento fisico, uso dei Dispositivi di Protezione Individuale, come la mascherina, devono essere chiaramente esplicitati e richiamati con supporti visivi, così come le modalità di accesso a siti istituzionali con numeri telefonici dedicati per acquisire informazioni sicure;
- le procedure definite devono essere padroneggiate dal personale preposto e conosciute da tutti per gestire alunni e personale scolastico che manifestano sintomi mentre sono a scuola;
- i piani delle azioni previste, con i relativi criteri, devono definire chi fa cosa, quando e come deve agire, così come i ruoli dei soggetti coinvolti, le tempistiche e le modalità operative.

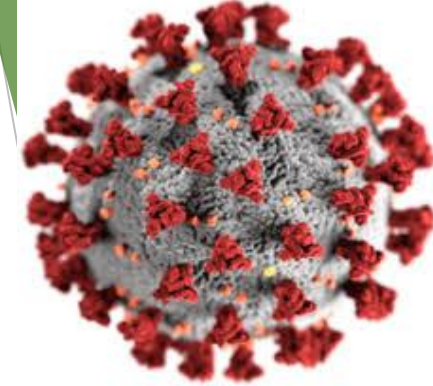
# CORSO REFERENTE COVID



## Quando comunicare

Nei casi previsti secondo gli scenari possibili è stato istituito un flusso di comunicazioni preciso

# CORSO REFERENTE COVID

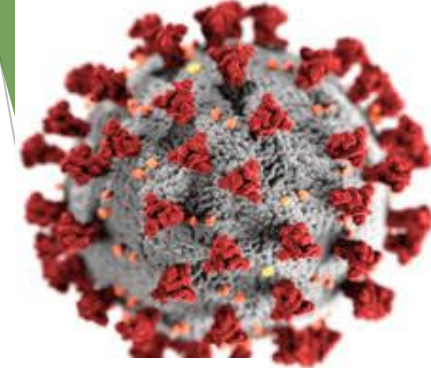


## Come comunicare

- la **scuola**, attraverso il **referente Covid**, contatta la **famiglia** (insorgere di sintomi o aumento della temperatura)
- la **famiglia** contatta il **Pediatra di Libera Scelta/ Medico di Medicina Generale (PLS/MMG)** e la **scuola** in caso di assenza per motivi di salute
- il **PLS/MMG** avverte il **Dipartimento di Prevenzione (DdP)** cui spetta, in caso di test positivo, il **tracciamento** (contact tracing), l'indagine epidemiologica, la valutazione della **quarantena** per soggetti coinvolti (individui considerati contatti stretti di un caso confermato) , la **valutazione della chiusura** parziale o totale della scuola e/o

Condividere le procedure e le informazioni nella comunità riduce il rischio di potenziale contagio, aumenta il livello di sicurezza e consente lo svolgimento delle attività didattiche in presenza

# CORSO REFERENTE COVID

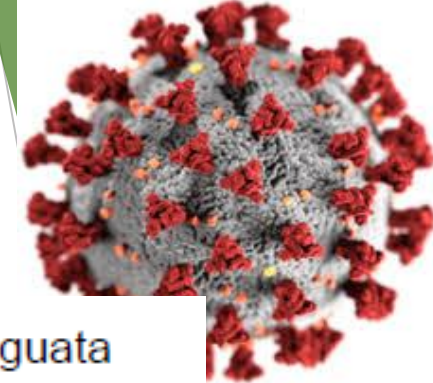


## Comunicazione interna

- assicurare la corretta, sistematica e tempestiva **circolazione delle informazioni**
- assicurare la **reperibilità** e la facilità di **accesso** alle **informazioni**
- assicurare che le **procedure** siano state correttamente **recepite** in tutte le fasi e siano correttamente **applicate**:
  - ✓ gli operatori scolastici, in caso di alunno con sintomatologia compatibile con Covid-19 e/o con temperatura corporea superiore a 37,5°, si devono rivolgere al referente scolastico Covid-19
  - ✓ il personale scolastico, indossando mascherina chirurgica, deve assistere il minore collocato nella stanza di isolamento fino all'arrivo dei genitori/tutori legali
- **prevedere** la stesura di un **Regolamento** che racchiuda in modo chiaro e lineare le misure da adottare, i referenti e le modalità

Il regolamento, dedicato alle misure da adottare, potrebbe essere suddiviso in sezioni dedicate a: alunni, personale docente, personale ATA, collaboratori di qualsiasi genere, ad es referenti

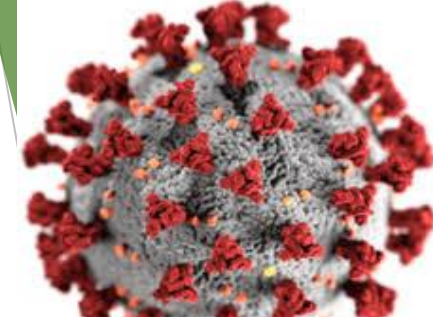
# CORSO REFERENTE COVID



## Comunicazione interna

- prevedere l'integrazione del documento sulla sicurezza e darne adeguata informazione a tutti i soggetti potenzialmente coinvolti
- prevedere un Regolamento e criteri per l'attivazione della Didattica Digitale Integrata, con riferimento a quanto riportato nelle Linee Guida del Ministero dell'Istruzione
- individuare i criteri per lo svolgimento delle attività istituzionali anche in modalità on line
- formare e informare il personale
- ricordare ciclicamente le corrette norme di comportamento coinvolgendo le rappresentanze di studenti e genitori
- curare l'aggiornamento puntuale del Registro di monitoraggio degli alunni e del personale scolastico
- coinvolgere nell'azione comunicativa le rappresentanze dei genitori e degli studenti

# CORSO REFERENTE COVID

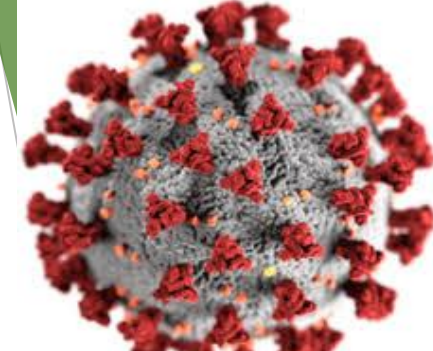


## Comunicazione esterna

- **assicurare** un'informazione chiara e lineare a coloro che entrano nella scuola in modo indiretto, attraverso l'uso di sistemi idonei alla diffusione del messaggio in maniera capillare e diffusa, come ad esempio il sito web della scuola, cartellonistica, display, ecc.
- **mantenere** una costante **comunicazione con il DdP**
- **mantenere** una reciproca **comunicazione tra scuola, PLS/MMG e DdP**
- **richiedere** la **collaborazione delle famiglie** (assenze per motivi di salute)
- **curare** la stesura di apposito **Regolamento** sulla sicurezza e sulle misure di prevenzione Covid-19 per **operatori esterni**
- **prevedere** una **modulistica** dedicata (norme di comportamento, autodichiarazioni, ecc.)
- **prevedere incontri con le famiglie anche in modalità online** (colloqui, CdC, Consiglio di istituto, Gruppo di lavoro Handicap, ecc.) per limitare gli assembramenti
- **prevedere** la costituzione di eventuali **Reti fra scuole** per la condivisione di prassi comunicative

Curare informazione anche sotto l'aspetto sociale e psicologico, per supportare tranquillizzare, interagire in modo condiviso.

# CORSO REFERENTE COVID



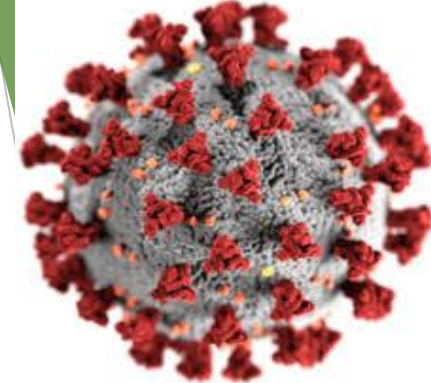
## Comunicazione preventiva

- **pubblicizzare** sul sito web Istituzionale, in maniera chiara ed efficace, tutte le informazioni necessarie al ritorno in classe degli studenti
- **divulgare** le misure di prevenzione adottate dall'istituzione scolastica
- **ricordare** il rispetto delle norme igienico – sanitarie
- **ricordare** di attenersi al Regolamento di Istituto relativamente alle procedure da adottare per il contenimento del virus
- **comunicare** alle famiglie **i ruoli e le mansioni** del personale scolastico di riferimento
- **promuovere** la consultazione di siti ufficiali per acquisire informazioni sicure
- **pubblicizzare** materiale divulgativo prodotto dal Ministero dell'Istruzione, dal Ministero della Salute, dall'Istituto Superiore della Sanità



# CORSO REFERENTE COVID

## Privacy



### La scuola:

- deve attivare una rete di protezione, nel rispetto delle procedure per la tutela della salute di tutti, intorno al soggetto eventualmente coinvolto in un caso sospetto o confermato
- stabilisce con il DdP un protocollo nel rispetto della privacy per avvisare le famiglie degli studenti
- non diffonde alcun elenco o documento contenente nominativi di soggetti coinvolti, contatti stretti o dati sensibili (GDPR 2016/679 EU)
- comunica le informazioni esclusivamente al DdP

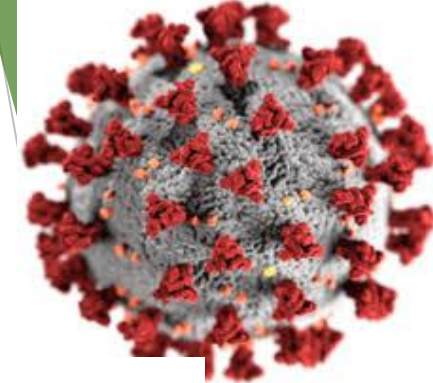
### Il DdP:

- in accordo con il Dirigente Scolastico, contatta/informa le famiglie dei soggetti coinvolti direttamente o indirettamente in casi di Covid-19
- in presenza di caso confermato, può predisporre un'informativa per gli utenti e lo staff della scuola



# CORSO REFERENTE COVID

## Conclusioni



- la comunicazione corretta è la prima forma di prevenzione
- deve essere chiara, essenziale, completa
- deve coinvolgere e motivare i soggetti a cui è rivolta
- deve essere diffusa capillarmente per raggiungere tutti
- deve tenere in considerazione l'aspetto organizzativo e l'aspetto psicologico
- una comunicazione efficace è sempre **condivisa** responsabilmente
- la comunità scolastica informata correttamente è in grado di mantenersi unita e reagire positivamente ad un evento stressante