

Data ed ora messaggio: 12/04/2021 13:38:09

Oggetto: ANNOTAZIONE NEL REGISTRO DELLE VIOLAZIONI DELL'ATTACCO HACKER AI SERVER AXIOS

Da: "IC DANTE MONDA - ALFONSO VOLPI - [DSGA DE ANGELIS SERGIO]"

<ltic838007@istruzione.it>

A: PRIVACY@OXFIRM.IT

CISTERNA DI LATINA, 12/04/2021 13:35:15

IC DANTE MONDA - ALFONSO VOLPI

Meccanografico: LTIC838007

Codice fiscale: 80008560593

Indirizzo: VIA OBERDAN SNC - CISTERNA DI LATINA (LT) C.A.P.: 04012

Mail: ltic838007@istruzione.it

Pec: LTIC838007@pec.istruzione.it

Telefono: 069699160

OGGETTO: ANNOTAZIONE NEL REGISTRO DELLE VIOLAZIONI DELL'ATTACCO HACKER AI SERVER AXIOS

Si invia per quanto di competenza l'allegato modello di cui in oggetto.

DSGA Sergio De Angelis

Totale allegati presenti nel messaggio: **1**

timbro_protocollo_REG._INCID._INFORMATICI.pdf

Registro degli incidenti
informatici e delle violazioni
di dati
(artt. 33 e 34 del GDPR)



Ministero dell' Istruzione

Ufficio Istruzione Regionale per il Lazio
Settore informatico - Servizi - Monitoraggio Affari Regionali
via Cristoforo Colombo 147/12 - Capua - 03012

☎ 06-5099100 - Fax 06-5099100

✉ dir.istruzione@istruzione.it - dir.istruzione@istruzione.it

Internet www.icmonda-veipi.edu.it



DATA DELLA VIOLAZIONE	TIPOLOGIA DELLA VIOLAZIONE	SISTEMA INTERESSATO DALLA VIOLAZIONE	TIPOLOGIA DI DATI COINVOLTI	DATA E PROT. DELLA NOTIFICA AL D.P.O.	AZIONE INTRAPRESA	FIRMA DEL DIRIGENTE SCOLASTICO
03/04/2021	Attacco di tipo ransomware ai server del Responsabile Esterno	Registro Elettronico e Segreteria Digitale	Tutte le tipologie di dati gestiti dalla scuola con il Registro Elettronico e la Segreteria Digitale	Comunicazione da parte di Axios Italia Service srl (Responsabile del Trattamento) tramite PEC inviata alla scuola in data 05/04/2021	Il Responsabile Esterno ha provveduto a ripristinare il servizio nel giro di alcuni giorni. La scuola ha avvisato tutti gli utenti invitandoli a cambiare la password appena possibile.	

Annotazione nel Registro delle violazioni dell'attacco hacker ai server Axios

- ⓘ Parte del contenuto di questo messaggio è stata bloccata perché il mittente non è presente nell'elenco Mittenti attendibili. Considero attendibile il contenuto proveniente da privacy@oxfirm.it. | Mostra contenuto bloccato
- ⓘ Contrassegna per completamento.

GO GDPR Oxfirm <privacy@oxfirm.it>
gio 08/04/2021 13:05

A: GDPR Oxfirm <privacy@oxfirm.it>

Esempio di compilazione del ...
40 KB

Comunicazione-databreach A...
292 KB

2 allegati (332 KB) Scarica tutto

Alla cortese attenzione del D.S.

In riferimento all'attacco hacker di cui sono stati oggetto i server della società Axios fornitrice del registro elettronico e/o del software di segreteria, così come già preavvisato nei giorni scorsi, vi forniamo di seguito le indicazioni su come procedere alla compilazione del registro delle violazioni **qualora vi serviate di questa società**.

Ricordiamo che in base a quanto dichiarato dalla società Axios Italia Service srl, in qualità di Responsabile del Trattamento, i dati personali gestiti non sono stati persi/distrutti e non vi è stata alcuna visione/estrapolazione indebita e pertanto non si ravvisa la necessità di effettuare la notifica al Garante della Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art.33 par.1 del Regolamento UE 2016/679.

Sebbene Axios ritenga che non sia necessario neanche la notifica agli interessati, noi pensiamo che sia comunque utile avvisare tutti gli utenti, invitandoli a procedere almeno alla modifica della password di accesso al registro elettronico a scopo precauzionale.

Per procedere con la compilazione del registro delle violazioni vi consigliamo di utilizzare il modello in vostro possesso già compilato con i dati della scuola e del DPO e sul quale sono state già annotate eventuali violazioni verificatesi in passato. Nel caso in cui, per qualche motivo, non riusciate a recuperare il modello già compilato, potete utilizzare quello in allegato.

Nel modello in allegato trovate le informazioni da inserire nel vostro registro.

Ricordiamo che Il registro, dopo aver annotato la violazione, va stampato, firmato dal D.S., protocollato, scansionato ed inviato in copia a noi in qualità di vostri DPO.

Consigliamo di allegare alla copia cartacea che andrete a conservare nel vostro fascicolo privacy il documento inviato da Axios che trovate in allegato.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti porgiamo i nostri cordiali saluti.

Gestione Privacy

www.oxfirm.it - email: oxfirm@oxfirm.it

AVVERTENZA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE n.679/16 - Le informazioni trasmesse sono da intendersi inviate solo ed esclusivamente alla persona alla quale sono state indirizzate e possono contenere materiale strettamente confidenziale e/o riservato. Qualsiasi utilizzo, ritrasmissione o diffusione delle presenti informazioni, anche solo parzialmente, sono proibite a tutte le persone o entità diverse dal destinatario. Se hai ricevuto queste informazioni per errore, contatta urgentemente il mittente e cancella immediatamente il materiale dal computer.

Roma, 08/04/2021

Egr. Dirigente Scolastico

In seguito all'attacco RANSOMWARE di cui è stato oggetto la nostra piattaforma Axios Scuola Digitale comunicato a mezzo PEC in data 05/04/2021, ai sensi dell'art. 33 comma 2 del GDPR 2016/679, suggeriamo ai Dirigenti Scolastici degli istituti nostri clienti, in qualità di titolari del trattamento dati, quanto segue.

PREMESSE

- I dati personali gestiti non sono stati persi/distrutti e non vi è stata alcuna visione/estrapolazione indebita.
- Le misure di sicurezza adottate, incluse le soluzioni di Disaster Recovery, nonostante un "attacco brutale con finalità estorsive" simile a quello ricevuto recentemente da multinazionali (esempio ACER), hanno consentito di preservare i dati gestiti nel rispetto della normativa privacy.

COSA FARE

- Considerato il dilungarsi dei tempi di ripristino delle funzionalità del sistema, come annunciato in data 7/04/2021, dovuti principalmente a scrupolosi controlli atti a verificare la bontà della bonifica effettuata e del regolare ripristino di tutte le funzionalità della piattaforma, si consiglia di effettuare la semplice **annotazione sul Registro dei Data Breach** della VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI per "l'impossibilità di accedere ai dati per attacchi esterni, virus, malware".
- Non si ravvisano motivazioni per le quali sarebbe necessario, ai sensi dell'art.33 par.1 del Regolamento UE 2016/679, effettuare notifica al Garante della Protezione dei Dati Personali, poiché **non risultano presenti rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche**.
- Non si ritiene neanche necessaria la notifica agli interessati (alunni, genitori, personale, ecc.), ai sensi dell'art.34 del Regolamento UE 2016/679 per le stesse motivazioni.

Ci auguriamo, con la presente, di essere riusciti a darVi un piccolo supporto nella gestione dell'incidente.

Cordiali saluti

Con la collaborazione del ns DPO Dott. Vincenzo De Vita e il Dott. Attilio Milli di gdpristruzione.it