Vademecum per il DS per l'utilizzo in compliance delle piattaforme con adozione di misure tecniche ed organizzative

Come vanno usate le piattaforme Google / Microsoft?

Tipologia di servizio	Impatto e probabilità	Note	Adottata SI/NO
Uso di piattaforme generaliste come Google e Microsoft	0	Bisogna limitare alle applicazioni indispensabili per la didattica fonte Garante Privacy	SI regolamentando il servizio
Posta elettronica di Google e Microsoft per comunicazioni esterne al dominio d'istituto		Non è un utilizzo didattico Nomina Responsabile debole Esiste mail ufficiale lavorativa @posta.istruzione.it	NO
Posta elettronica limitata all'interno e account pseudonimizzato		Si può usare a condizione di non trattare dati personali	SI regolamentando il servizio
Uso di Google Drive / OneDrive		Per condividere materiali didattici	SI regolamentando il servizio
		NO se si trattano dati personali, PEI, PDP, liste alunni, nominativi	NO
	0	Per somministrare quiz e valutazioni evitando di inserire dati personali	SI
Uso di Moduli / Forms		Per raccogliere adesioni/iscrizioni Per censire chi sciopera Per questionari agli utenti	NO

Uso di Classroom		Se si è pseudonimizzato, evitando di inserire dati personali	SI
Sistemi di Videoconferenza di origine statunitense	<u> </u>	Volto e Voce sono dati personali, non è possibile questo trattamento dati	NO

Come posso proteggere i dati?

ESEMPIO DI COMPILAZIONE DI UNA LISTA DI CONTROLLO DEI SERVIZI

Tecnica	Impatto e probabilità	Utilità stimata	Note	Adottata SI/NO
NON UTILIZZO DI DATI PERSONALI / PARTICOLARI	0	% nd	Ottima soluzione ed essenziale Non si può garantire che tutti lo facciano	SI regolamentando il servizio
Sistemi di Videoconferenza di origine statunitense	0	% nd	Volto e Voce sono dati personali, non è possibile questo trattamento dati Pseudonimizzato, con Webcam e microfoni spenti, ed interventi solo in chat Non si può garantire che tutti lo facciano	SI regolamentando il servizio
PSEUDONIMIZZAZIONE		fino a 40%	Totale ed univoca tramite hash, partendo dai dati iniziali es. Mario Rossi nato il 01.01.2010 anno scolastico 22/23 come utente abbiamo alunno.s392143, dando ai docenti il modo di riconoscere i propri studenti con un elenco delle conversioni e la funzione da poter utilizzare quando vogliono per risalire all'utente in piattaforma.	SI (in alternativa alla successiva)

PSEUDONIMIZZAZIONE		fino a 30%	Parziale ed univoca tramite hash partendo dai dati iniziali es. Mario Rossi nato il 01.01.2010 anno scolastico 22/23 come utente abbiamo mario.s645 avendo già pregenerato le classi dando così ai docenti il modo di riconoscere i propri studenti nelle proprie classi dal nome e dall'hash unico per ogni omonimia. Già l'utilizzo del solo nome porta il rischio a	SI (in alternativa al precedente)
Blocco Posta elettronica		10%	Mon è un servizio necessario, si usa mail ufficiale lavorativa @posta.istruzione.it Se è scaduta si accede in IstanzeOnline con SPID e si riattiva molto facilmente	SI (in alternativa alla successiva)
Limitazione Posta elettronica al solo uso interno al dominio	0	5%	Non è un servizio strettamente necessario, ne è consentito l'uso interno a condizione che non vengano trattati dati personali / particolari	SI (in alternativa al precedente)
UTILIZZO DI BROWSER CHE NON TRASFERISCONO INFORMAZIONI Il browser deve garantire alcune misure minime come: Mascheramento o generazione casuale del fingerprint ad ogni accesso VPN o proxy integrato per nascondere l'IP pubblico di navigazione Blocco dei traccianti Cookie isolation Cancellazione di cookie, cronologia e password alla chiusura	000	10%	Facile da applicare Non si può garantire che tutti lo facciano	SI regolamentando il servizio

UTILIZZO DI BROWSER DI PRODUTTORI DIVERSI DALLA PIATTAFORMA	0	5%	Facile da applicare Non si può garantire che tutti lo facciano	SI regolamentando il servizio
SISTEMI DI VPN	0	15%	Ottima soluzione per mascherare indirizzo IP ed altre informazioni tecniche Non si può garantire che tutti li usino	SI

UTILIZZO DI SISTEMI DI CONFERENZA EUROPEI, CON BASE DATI IN EUROPA E/O ACQUISTO DI VERSIONI A PAGAMENTO CHE PERMETTONO L'IMPOSTAZIONE DI CRITERI SICUREZZA AGGIUNTIVI E CRITTOGRAFIA LATO CLIENT		100%	Ottima soluzione il fornitore del servizio viene nominato responsabile esterno, in modo da avere la compliance completa!	SI (IN QUESTO CASO NON SI DEVE FARE TIA e DPIA)
--	--	------	---	---